



O službě AIRWEB voice

AIRWEB voice funguje jednoduše! Zákazník si objedná službu, zařízení prostřednictvím obchodníka a vybere si tarif. Uzavře smlouvu o poskytování služby. Následně je mu doručeno zařízení a osobní uživatelské informace (telefonní číslo), které jsou již zadány v zařízení a může okamžitě začít telefonovat a přijímat hovory. Pro službu nepotřebuje počítač, potřebuje pouze vysokorychlostní internet. Služba je přímo závislá na existenci vysokorychlostního internetového připojení a také kvalita hovoru je závislá na kvalitě připojení k internetu. Při výpadku připojení je omezeno i telefonování, doporučujeme proto kvalitní připojení k internetu od firmy Airweb.

Co je AIRWEB voice?

AIRWEB voice je veřejná telefonní služba, která Vám ušetří za telefonování. Tuto službu využije každý, kdo má připojení k internetu.

Proč si mám vybrat právě AIRWEB voice?

Protože získám plnohodnotnou telefonní službu a bez nutnosti platit měsíční paušální poplatek. Dostanu telefon či analogovou hlasovou bránu za skvělou cenu.

Přinese mi AIRWEB voice nějaké výhody?

Ano a to několik:

- úspora měsíčních nákladů na telefonování
- nízké ceny volání do všech destinací
- nezávislost na službách Telefónica O2
- klasické 9tí místné telefonní číslo dostupné ze všech pevných i mobilních sítí z ČR nebo zahraničí
- jednoduchou instalaci a ovladatelnost
- přehled volání
- možnost získat několik telefonních čísel
- telefon nebo analogovou hlasovou bránu za skvělé ceny
- možnost zachování vašeho telefonního čísla při přechodu na službu airweb voice

Jak AIRWEB voice funguje?

AIRWEB voice poskytuje připojení přímo do telefonní sítě s využitím vašeho internetového připojení. Toto připojení je čisté, jasné a srozumitelné a přitom využívá jen velmi malou část vaší kapacity v okamžiku, kdy probíhá hovor, AIRWEB voice pracuje na principu protokolu SIP.

Jedná se o zpětné volání a nebo o službu přesměrování?

Ne, jedná se o veřejnou telefonní službu pomocí vysokorychlostního internetového spojení. Uživatel služby AIRWEB voice je účastníkem veřejné telefonní sítě.

Kolik linek mohu provozovat?

Je možné objednat linek tolik, kolik jich potřebujete a kolik jich je kapacitně schopno podporovat vaše internetové připojení. Každá telefonní linka vyžaduje zvláštní zařízení (IP telefon, port na analogové bráně). Minimální rychlost pro jeden hovor je 30 kbps.

Umožňuje služba AIRWEB voice posílání SMS?

Ne.

Umožňuje služba AIRWEB voice zobrazení čísla přichozího hovoru?

Ano, tato služba je automaticky **bezplatně** zřízená všem uživatelům AIRWEB voice.

Tarify, ceny, vyúčtování

Existují jakékoliv další skryté platby či náklady za AIRWEB voice?

Ne, po objednání služby zaplatíte pouze cenu zařízení, pokud jste si ho objednali. Všechny ceny spojené se službou AIRWEB voice jsou uvedeny v Ceníku.

Který tarif si mám vybrat?

V nabídce AIRWEB voice jsou k dispozici tarify **Doma BezPaušálu** – určený především pro domácnosti **Office MiniPrice** – určený především pro firmy. Záleží jen na vás, co vám vyhovuje nejvíce.

Jak se bude provádět zúčtování?

AIRWEB voice nabízí fakturační zúčtování za kalendářní měsíc, přičemž se platba za službu provádí po skončení zúčtovacího období.

Mohu kdykoliv službu zrušit?

Ano, službu můžete kdykoliv zrušit. Při ukončení smlouvy před uplynutím minimální doby užívání je účtován poplatek 590,- Kč bez DPH.

Je možné získat papírové vyúčtování za služby?

Ano, papírové vyúčtování za služby je možné obdržet také poštou v případě, že o zasílání požádáte. Zaslání papírového vyúčtování za služby je hrazená služba. Zdarma je vyúčtování zasíláno e-mailem a je k dispozici na zákaznických stránkách airweb <https://zakaznik.airweb.cz>

Mohu získat detailní výpis hovorů?

Ano, výpis hovorů je zasílán emailem nebo tištěný prostřednictvím pošty. Zaslání detailního výpisu hovorů je hrazená služba, cena se řídí ceníkem.

Co znamená minimální účtovaný měsíční poplatek za hovorné?

V případě, že v kalendářním měsíci nedosáhne účet za hovorné min. uvedeného poplatku bude účtován navíc k hovornému rozdíl minimálního poplatku a skutečného hovorného. Např. za měsíc provolám 300,- Kč. Protože mám zvolen tarif s min. poplatkem za hovorné 399,- Kč, doplatím 99,- Kč. Provolám-li více než 399,- Kč, nedoplácím nic.

Tarif Doma BezPaušálu

destinace	Kč/min
Místní i meziměstská volání – silný provoz (7:00 – 19:00)	0,90
Místní i meziměstská volání – slabý provoz (19:00 – 7:00, So, NE, svátky)	0,45
Volání do mobilních sítí (Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone)	0,99
Volání v síti Airweb	Zdarma
Minimální účtovaný měsíční poplatek za hovorné	0 Kč

Zahraniční volání

Zóna	Země	Kč/min.
1	Francie, Itálie, Kanada, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Spojené státy americké, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie / mobilní: Kanada, Spojené státy americké	1,9
2	Andorra, Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Irsko, Izrael, Japonsko, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko	2,98
3	Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Gibraltar, HongKong, Chorvatsko, Jižní Korea, Kypr, Litva, Malajsie, Malta, Monako, Rumunsko, Rusko, San Marino, Srbsko a Černá hora, Singapur, Taiwan, Turecko / mobilní: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	8,29

Tarif Doma BezPaušálu

4	mobilní: Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, HongKong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kypr, Litva, Lucembursko, Řecko, San Marino, Maďarsko, Malta, Monako, Norsko, Malajsie, Nizozemsko, Portugalsko, Rumunsko, Singapur, Slovinsko, Srbsko a Černá hora, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	10
8	Albánie, Alžírsko, Argentina, Bělorusko, Brazílie, Čína, Estonsko, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Tunisko, Ukrajina / mobilní: Albánie, Argentina, Bělorusko, Brazílie, Čína, Filipíny; Gibraltar, Gruzie, Island, Kazachstán; Lichtenštejnsko; Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tunis, Turecko, Turkmenistán, Ukrajina, Uzbekistán, Zimbabwe	11,4
6	Americká Samoa, Egypt, Filipíny, Chile, Kolumbie, Libanon, Lichtenštejnsko, Panama, Peru, Portoriko, Salvador, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela, Zimbabwe / mobilní: Alžírsko, Americká Samoa, Egyp, Estonsko, Sudská Arábie, Sýrie, Venezuela	18,6
7	Indie, Indonésie, Írán, Keňa, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Martinik, Mongolsko, Namibie, Vietnam, Zair, Zambie / mobilní: Indie, Indonésie, Írán, Keňa, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Martinik, Mongolsko, Namibie, Vietnam, Zair, Zambie	27
8	Kuba, Marshallovy ostrovy, Micronésie a ostatní neuvedené / mobilní: Kuba, Marshallovy ostrovy, Micronésie a ostatní neuvedené	44,4
9	Cookovy ostrovy, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Svatý Tomáš a Princ. Ostrov, Tuvalu, Vanuatu, Wakovy ostrovy / mobilní: Cookovy ostrovy, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Svatý Tomáš a Princ. Ostrov, Tuvalu, Vanuatu, Wakovy ostrovy	96
10	INMARSAT A, B, M, MINI	189

Tarifkace

U mobilních hovorů je hovor účtován po 30 sekundách. U místních, meziměstských a mezinárodních hovorů je účtována celá první minuta hovoru, dále je hovor účtován po sekundách.

Ceny uvedeny s DPH.

Tarif Office MiniPrice

destinace	Kč/min
Místní i meziměstská volání – silný provoz (7:00 - 19:00)	0,90
Místní i meziměstská volání – slabý provoz (19:00 - 7:00, So, NE, svátky)	0,45
Volání do mobilních sítí (Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone)	0,99
Volání v síti Airweb	Zdarma
Minimální účtovaný měsíční poplatek za hovorné	399 Kč

Zahraníční volání

Zóna	Země	Kč/min.
1	Francie, Itálie, Kanada, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Spojené státy americké, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie / mobilní: Kanada, Spojené státy americké	1,55
2	Andorra, Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Irsko, Izrael, Japonsko, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko	2,35
3	Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Gibraltar, HongKong, Chorvatsko, Jižní Korea, Kypr, Litva, Malajsie, Malta, Monako, Rumunsko, Rusko, San Marino, Srbsko a Černá hora, Singapur, Taiwan, Turecko / mobilní: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	7,85
4	mobilní: Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, HongKong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kypr, Litva, Lucembursko, Řecko, San Marino, Maďarsko, Malta, Monako, Norsko, Malajsie, Nizozemsko, Portugalsko, Rumunsko, Singapur, Slovinsko, Srbsko a Černá hora, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	9,5
5	Albánie, Alžírsko, Argentina, Bělorusko, Brazílie, Čína, Estonsko, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Tunisko, Ukrajina / mobilní: Albánie, Argentina, Bělorusko, Brazílie, Čína, Filipíny, Gibraltar, Gruzie, Island, Kazachstán; Lichtenštejnsko; Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tunis, Turecko, Turkmenistán, Ukrajina, Uzbekistán, Zimbabwe	10,7
6	Americká Samoa, Egypt, Filipíny, Chile, Kolumbie, Libanon, Lichtenštejnsko, Panama, Peru, Portoriko, Salvador, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela, Zimbabwe / mobilní: Alžírsko, Americká Samoa, Egyp, Estonsko, Sudská Arábie, Sýrie, Venezuela	17,9
7	Indie, Indonésie, Írán, Keňa, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Martinik, Mongolsko, Namibie, Vietnam, Zair, Zambie / mobilní: Indie, Indonésie, Írán, Keňa, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Martinik, Mongolsko, Namibie, Vietnam, Zair, Zambie	25,1
8	Kuba, Marshallovy ostrovy, Micronésie a ostatní neuvedené / mobilní: Kuba, Marshallovy ostrovy, Micronésie a ostatní neuvedené	42
9	Cookovy ostrovy, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Svatý Tomáš a Princ. Ostrov, Tuvalu, Vanuatu, Wakovy ostrovy / mobilní: Cookovy ostrovy, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Svatý Tomáš a Princ. Ostrov, Tuvalu, Vanuatu, Wakovy ostrovy	94
10	INMARSAT A, B, M, MINI	186

Tarifkace

U mobilních hovorů je hovor účtován po 30 sekundách. U místních, meziměstských a mezinárodních hovorů je účtována celá první minuta hovoru, dále je hovor účtován po sekundách.

Ceny uvedeny s DPH.

Airweb Voice Pro

Výhodné řešení na míru pro náročnější firemní zákazníky. Pořídte si **Airweb Voice PRO** a snižte tak své náklady na telekomunikace na minimum. Tato služba je vhodná pro firemní klientelu, zejména střední a větší společnosti s vyšším hlasovým provozem a požadavky na trvalé internetové připojení.

Výhody služby Airweb Voice Pro

- Instalace služby zdarma, nulový paušál za telefonní linky
- Objemové slevy
- Pružné ceny a slevy na míru dle preferovaných volaných směrů pro docílení největší úspory za volání
- Účtování hovorů po **vteřinách**
- Možnost cenově velmi výhodného balíčku spojením vybraných komunikačních služeb – telefonní služby, internet, hlasové služby s přidanou hodnotou, nadstavbové internetové služby, server housing a další – můžete tak mít všechny potřebné služby od jednoho operátora za velmi výhodných podmínek
- Možnost zachování telefonního čísla (přenositelnost čísla)

Požadavky, podmínky

Mohu používat počítač, zatímco hovořím po telefonu?

Ano, AIRWEB voice pracuje nezávisle na vašem PC.

Musím ponechat zapnutý počítač, abych mohl používat AIRWEB voice?

Ne, AIRWEB voice pracuje nezávisle na vašem počítači a tak váš počítač nemusí být v provozu.

Musím pro hovory používat počítač?

Ne, AIRWEB voice pracuje nezávisle na počítači. Pro hovory používáte telefon.

Mohu používat fax s AIRWEB voice?

Ne, fax je možno provozovat pouze se službou Airweb FAX. U služby Airweb FAX, není potřeba vlastnit Faxový přístroj!

Mohu používat AIRWEB voice s pobočkovou ústřednou (PBX)?

Ano, je možné připojit pobočkovou ústřednu s analogovými porty do analogové hlasové brány. Poté budou příchozí hovory směrovány na telefony a odchozí hovory spojovány za výhodné ceny.

Mohu používat AIRWEB voice s bezdrátovým telefonem?

Ano, bezdrátový telefon je možné připojit na analogovou hlasovou bránu.

Na cestě k VoIP zařízení je stavový firewall. Jaká musí být minimální délka trvání dynamických pravidel, aby bylo zařízení vždy dostupné pro příchozí hovory?

Je potřebné nastavení minimální délky 61s pro pravidla UDP protokolu.

Musí být volaná osoba účastníkem stejné služby?

Ne, můžete volat kohokoliv chcete tak, jako s běžným telefonem.

Mohu využívat službu AIRWEB voice s telefonními čísly, které mám u svého stávajícího poskytovatele?

Ano, AIRWEB voice umožňuje tzv. přenesení čísla od vašeho stávajícího poskytovatele telefonních služeb za cenu

1200,- včetně DPH. Pro zabezpečení bezproblémového přenesení čísel je vyžadováno objednání instalace technikem.

Instalace, zařízení, hardware

Musím objednávat instalaci, nebo zvládnu instalaci sám?

Instalace je jednoduchá a zvládne ji běžný uživatel. Zařízení jsou stavěna pro snadnou instalaci. Ke každému dodávanému zařízení dostanete instalační návod nebo je možné objednat instalaci technikem.

Které typy telefonů pracují s vaší službou?

AIRWEB voice lze využívat na zařízeních (VoIP telefon, hlasová brána) a softwarových SIP klientech s podporou protokolu SIP. Na analogovou hlasovou bránu je možné připojit běžné analogové telefony nebo analogové porty pobočkové ústředny (PBX) s DTMF volbou.

Co uslyší volající na mé číslo, nemám-li telefon zapojený, nebo nefunguje internetové připojení?

Volajícímu se v telefonu ozve krátký přerušovaný tón.

Mohu s AIRWEB voice volat jako s běžným telefonem?

Ano, stačí vám jen připojení k internetu. Můžete telefonovat bez použití počítače.

Získám vlastní telefonní číslo?

Při zřízení služby AIRWEB voice získáte vlastní devítimístné telefonní číslo, které znáte z mobilních a pevných linek. Číslo je vám přiděleno podle adresy instalace, na které budete tel. číslo využívat.

Jaké typy volání mohu uskutečnit?

Se službou AIRWEB voice můžete volat do místních, národních, mobilních i mezinárodních pevných i mobilních sítí.

Je služba určena také pro příchozí hovory?

Ano, služba je určena pro příchozí i odchozí hovory. Vaše telefonní číslo je dostupné pro volání ze všech telefonních sítí a pro volajícího je zpoplatněno jako běžné volání na pevnou linku.

V jaké denní době je služba dostupná?

Služba je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s nepřetržitým technickým dohledem.

V případě, že nastala porucha služby, kam takovou poruchu mohu nahlásit?

Máte-li jakékoliv problémy s propojením nebo kvalitou hovoru, kontaktujte Zákaznický servis.

Je možné přeměrovat hovory? Jak se přeměrují hovory?

Ano, je možné přeměrovat hovory. Přeměrování je možné aktivovat z telefonu, zadáním kódu po zvednutí sluchátka.

Po cca 20 minutách se na IP telefon za NAT nedá dovolat, proč?

Problém je nejspíš v tom, že nějaký firewall ve vaší síti zavřel SIP a RTP porty. Doporučení: nastavte registraci na IP zařízení na co nejkratší čas tzn. přeregistraci (dop. 300 vteřin) nebo je třeba tento problém řešit na firewallu otevřením příslušných portů. Pro každý telefon v LAN síti je potřeba nastavit odlišnou hodnotu RTP.

Nastavení telefonních funkcí a doplňkových služeb (přesměrování ...)

Je možné v případě výpadku internetu přesměrovat hovory ?

Ano, je nezbytné nastavit přesměrování při nezvedání (CFNR – Call Forwarding No Response). Pokud má uživatel přesměrování nastaveno a dojde ke ztrátě spojení s VoIP branou a nebo IP telefonem, dojde automaticky při vytočení k přesměrování na telefon nastavený následující volbou.

23<číslo pro přesměrování>#

Uživatel hradí poplatky za přesměrování. V případě, že je služba dostupná a volaný nezvedá standardně do 20 sekund (asi 4 – 5 zazvonění), dojde k přesměrování. Tuto dobu lze prodloužit takto

23<číslo pro přesměrování>*20#, kde číslo 20 určuje dobu vyzvánění v sekundách.

Když si moje telefonní číslo přeměruji, kdo co bude platit?

V případě přesměrování na jiné číslo hradí cenu přesměrovaného hovoru zákazník, jehož telefonní číslo bylo přesměrováno. Volající platí za volání na číslo, na které volal, cena se nemění, i kdyby bylo volané číslo přesměrováno do USA. Hovor z přesměrovaného čísla na číslo pro přesměrování, kde zazvoní hovor platí ten, kdo si nechal svoje telefonní číslo přesměrovat. Každý z uživatelů platí za volání dle svého tarifu. Přehled nastavení funkcí v tabulce:

Funkce	Zapnutí	Vypnutí
Přesměrování trvalé (CFU)	*21*<telefonní číslo pro přesměrování>#	*22*
Přesměrování při nezvedání (CFNR)	*23*<číslo pro přesměrování>#	*24*
Přesměrování při obsazení (CFB)	*69*<číslo pro přesměrování>#	*70*
zobrazení čísla volanému (CLIR)	*31*	*32*

Co je přesměrování trvalé (CFU – Call Forwarding Unconditional) a jak ho nastavím?

Zapněte si tuto funkci, pokud chcete, aby vám všechny příchozí volání zvonili na telefonním čísle pro přesměrování. Tato funkce je nadřazena všem přesměrováním, a pokud zapnete tuto funkci, nebudou ostatní přesměrování funkční. Nastavení funkce je zdarma, zaplatíte za odchozí hovor na číslo pro přesměrování.

Nastavení z telefonu:

Zapnutí: *21*<telefonní číslo pro přesměrování> Nastavení funkce je potvrzeno hláškou "Nastavili jste trvalé přesměrování na číslo"

Vypnutí: *22* Nastavení funkce je potvrzeno hláškou "Trvalé přesměrování volání bylo zrušeno"

Co je Telefonní číslo pro přesměrování trvalé nebo přesměrování při nezvedání?

Telefonní číslo, na které budou směrované hovory při přesměrování. Telefonní číslo může být v pevné nebo mobilní síti v ČR nebo i mezinárodní.

Co je Přesměrování při nezvedání (CFNR – Call Forwarding No Response) a jak ho nastavím?

Zapněte si tuto funkci a neztratíte žádný hovor, když vám někdo bude volat v nepřítomnosti. Pokud hovor nepřijmete do doby "intervalu pro přesměrování" je hovor přesměrován na číslo pro přesměrování. Nastavení funkce zdarma, zaplatíte za odchozí hovor na číslo pro přesměrování.

Nastavení z telefonu:

Zapnutí: *23* <číslo pro přesměrování>#

Zapnutí s nastavením intervalu pro přesměrování: *23* <číslo pro přesměrování> * < interval pro přesměrování>#

Interval pro přesměrování – Pokud máte nastavené přesměrování při nezvedání, zde nastavíte lhůtu, po které se hovor přesměruje. Pokud není interval zadán je hodnota 20 sekund nebo naposledy nastavená hodnota. Doporučujeme 20 sekund, což odpovídá 4 až 5 zazvoněním.

Příklad:

*23*777123456# – při nezvednutí přesměruje hovor na mobil s číslem 777123456.

*23*777123456*30# – při nezvednutí do 30ti sekund vyzvánění přesměruje hovor na mobil s číslem 777123456

Nastavení funkce je potvrzeno hláškou "Nastavili jste přesměrování hovorů při nezvedání na číslo ..."

Vypnutí *24* Nastavení funkce je potvrzeno hláškou "Přesměrování volání při nezvedání bylo zrušeno"

Co je Přesměrování při obsazení CFB (Call Forwarding Busy) a jak ho nastavím?

Zapněte si tuto funkci a neztratíte žádný hovor, pokud právě hovoříte. Hovor je přesměrován na číslo pro přesměrování. Zaplatíte za odchozí hovor na číslo pro přesměrování.

Nastavení z telefonu:

Zapnutí *69*<číslo pro přesměrování># Nastavení funkce je potvrzeno hláškou "Nastavili jste přesměrování hovorů při obsazení na číslo"

Vypnutí *70* Nastavení funkce je potvrzeno hláškou "Přesměrování volání při obsazení bylo zrušeno"

Co je Zakázání zobrazení volajícího čísla volanému (CLIR – Calling Line Identity Restriction)?

Zapněte si tuto funkci, a pokud budete volat na jiné číslo, volaný uvidí příchozí volání jako "neznámý".

Nastavení z telefonu:

Zapnutí *31* Nastavení funkce je potvrzeno hláškou "Vaše číslo se u odchozích hovorů nebude zobrazovat"

Vypnutí *32* Nastavení funkce je potvrzeno hláškou "Vaše číslo se u odchozích hovorů bude zobrazovat"

Podmínky pro přesměrování

Přesměrování při obsazení (CFB) a Přesměrování při nezvedání (CFNR) mohou být použity současně

Přesměrování trvalé (CFU) má nejvyšší prioritu

Přesměrování při nezvedání (CFNR) a Přesměrování trvalé (CFU) se navzájem vylučují – platí to, které bylo zadáno naposled. Pokud po zadání funkce není potvrzeno hláškou potvrzující úspěšné aktivování nebo deaktivování služby nebyla tato úspěšně aktivována / deaktivována.

Poznámka: Výše popsaným způsobem bude nastavení služeb fungovat na většině zařízení.

Výjimkou mohou být zařízení, která umožňují ovládání vlastních funkcí pomocí číselných kódů – tedy VoIP brány, jako je např. Asus VP100. V těchto zařízeních je třeba definovat tzv. DIALPLAN – pravidlo popisující formát volaného čísla. Pokud volané číslo neodpovídá dialplanu není bránou odesláno do naší ústředny ke zpracování!