



AIRWEB, spol. s r.o.
Chodská 1032/27
120 00 Praha 2 - Vinohrady
tel.: 378 603 222, 603 247 932
IČ: 26385481 ; DIČ: CZ26385481
web : www.airweb.cz; e-mail : info@airweb.cz

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb „AIRWEB.TV“

Podmínky společnosti AIRWEB, spol. s r.o. pro poskytování elektronických služeb převzatého vysílání AIRWEB.TV :

Poskytovatel:

Společnost AIRWEB, spol. s r.o. se sídlem Chodská 1032/27, Praha 2 - Vinohrady, IČ: 226385481, DIČ: CZ26385481, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 205374.

1. Podmínky služby AIRWEB.TV

- 1.1. Tyto podmínky upravují obchodní a provozní podmínky služby elektronických komunikací převzatého vysílání poskytované zákazníkům Poskytovatele.

2. Výklad základních pojmů

- 2.1. **Smlouva** - smlouva o poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.2. **Služba digitální televize** – služba převzatého vysílání, tj. veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná Poskytovatelem a umožňující sledování převzatého vysílání prostřednictvím technologie IPTV.
- 2.3. **IPTV** - technologie přenosu video/audio signálu po síti pomocí protokolu IP.
- 2.4. **Set-top-box** (dále jen **STB**) - zařízení určené pro přístup ke službě.
- 2.5. **Ceník** - platný ceník Poskytovatele pro sjednanou službu, který je uveden na internetové adrese Poskytovatele dostupný příslušným odkazem.

3. Obsah služby

- 3.1. Poskytování služby zahrnuje činnosti zajišťované Poskytovatelem a to zřízení služby, provoz služby, provozní dohled a servis, změna parametrů služby, ukončení poskytování služby.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:
- 4.2. provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací
- 4.3. krizových situací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- 4.4. ostatních závažných technických nebo provozních důvodů
- 4.5. při zneužití služby Účastníkem. Účastník bude písemně či telefonicky informován.
- 4.6. Poskytovatel má právo na změnu ceny za služby. Změna bude oznámena na www stránkách Poskytovatele 30 dní před platností nového ceníku.
- 4.7. Poskytovatel má právo bez dalšího upozornění ukončit poskytování služby v případě, že je Účastník v prodlení s platbou déle než 15 dní.

5. Práva a povinnosti Účastníka

- 5.1. Účastník není oprávněn měnit nastavení STB a ostatních zařízení provedené Poskytovatelem. Porušení tohoto ustanovení je považováno za hrubé porušení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
- 5.2. Účastník je povinen neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy komunikační sítě a závady v poskytování služby výhradně na dohledové centrum Poskytovatele.
- 5.3. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou evidenci sledovanosti jednotlivých kanálů.

6. Dálková správa STB

- 6.1. Poskytovatel může provést změnu konfigurace STB a ostatních IPTV zařízení Účastníka.
- 6.2. V případě, že Účastník s dálkovou správou zařízení nesouhlasí, musí tuto skutečnost oznámit Poskytovateli. Účinky nesouhlasu s dálkovou správou nastávají následující pracovní den po jeho doručení.

7. Jiná odpovědnost

- 7.1. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat prostřednictvím služby.
- 7.2. Poskytovatel neposkytuje slevy za nedostupnost služby způsobenou výpadkem přenosových tras třetích stran, výpadkem vysílání televizního signálu či poruch způsobených zásahem vyšší moci.
- 7.3. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost služby v období výpadku elektrického proudu v lokalitě Účastníka.

8. Platební podmínky

- 8.1. Daňové doklady jsou vyhotoveny pouze v elektronické podobě, jsou rozesílány e-mailem a jsou rovněž přístupné v zákaznickém rozhraní na www stránkách Poskytovatele. Písemné vyhotovení daňového dokladu se doručuje jen na základě žádosti Účastníka a písemná forma může být zpoplatněna dle platného ceníku.
- 8.2. V případě nároku Účastníka na vrácení peněžních částek se nejprve provede započtení se případnými závazky Účastníka vůči Poskytovateli.

9. Ohlašování závad

- 9.1. Účastník ohlašuje závady Služby IP telefonicky nebo e-mailem do dohledového centra Poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách.
- 9.2. Účastník je povinen ohlásit své jméno nebo název firmy, kontaktní jméno a telefon nebo e-mail, typ služby, číslo smlouvy, lokalitu připojení a podrobný popis poruchy.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi písemně nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

Kontakt na dohledové centrum Poskytovatele:

telefon: 378 603 223
e-mail : support@airweb.cz
www.airweb.cz

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 10.2. **Pokud tyto podmínky nestanoví jinak, platí přiměřeně „Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP“ vydaných Poskytovatelem, které jsou rovněž nedílnou součástí této Smlouvy.**
- 10.3. Tyto podmínky může Poskytovatel změnit. Změna bude oznámena na www stránkách Poskytovatele 15 dní před platností nového znění podmínek.
- 10.4. Služba AIRWEB.TV je poskytována na základě rámcové smlouvy o spolupráci se společností GRAPE SC, a.s. .
- 10.5. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 24. ledna 2013.